

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III năm 2023

Thực hiện sự chỉ đạo của Thanh tra huyện Phú Bình về việc báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND xã Tân Hoà báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong quý III năm 2023 Đảng ủy, UBND xã Tân Hoà luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các bộ phận chuyên môn xã đã đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, đặc biệt là các quan điểm mới, những quy định mới.

UBND xã Tân Hoà thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các bộ phận thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và kiểm tra giám sát trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương, cơ quan, đơn vị. Các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đã được xem xét giải quyết kịp thời, theo quy định của pháp luật.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 27 lượt; số người được tiếp: 8 người; số vụ việc: 4 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn gồm 0 người; số lượt tiếp trực tiếp của Chủ tịch UBND xã: 12 lượt, Cán bộ, công chức: 15 lượt.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):

+ Khiếu nại: 0 đơn/0 vụ việc

+ Tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc

- + Phản ánh, kiến nghị: 03 đơn/ 3 vụ việc
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền : 03 đơn/ 03 vụ việc
- + Không thuộc thẩm quyền: 0

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD).

- a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: 0, tiếp nhận trong kỳ: 04 đơn
- Số đơn đã xử lý: 02 đơn
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 03 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn/0 vụ việc
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 đơn/01 vụ việc
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 03 đơn/03 vụ việc

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 03 đơn/03 vụ việc
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: 0
- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: 0

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 01 đơn/01 vụ việc
- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: 0
- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: 0 kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong: 0 kết luận;

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: 0 vụ việc.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

UBND xã Tân Hoà đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 11/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo Luật Tiếp công dân, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 10/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; thực hiện rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài; kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Nhìn chung, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã đã được cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương quan tâm chỉ đạo và thực hiện đúng với quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Chủ tịch UBND xã thực hiện việc tiếp công dân theo lịch định kỳ hàng tháng; tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn không phức tạp, không có khiếu kiện đông người.

Việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo đúng trình tự thủ tục từ việc tiếp nhận, thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo công khai trong việc kiểm tra, xác minh nội dung đơn; ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo và thực hiện công khai theo quy định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 9 NĂM 2023

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quán triệt, thực hiện đúng các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Quán triệt thực hiện tốt Nghị quyết số 39/2012/QH12 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 11/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2016-2020; Chỉ thị số 25/CT-UBND ngày 18/12/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc chấn chỉnh tăng cường và nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức pháp luật về khiếu nại, tố cáo của nhân dân.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III năm 2023 của UBND xã Tân Hoà./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- các PCT UBND;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VP-UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Hoà