

Tân Hoà đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân

Xác định cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ quan trọng gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, UBND xã Tân Hoà đã tập trung đẩy mạnh công tác CCHC theo hướng sát với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương, nhằm tạo bước chuyển biến tích cực trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao mức độ hài lòng của người dân.



UBND xã Tân Hoà đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính phục vụ nhân dân

Trước hết, lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng đến người dân trên địa bàn xã về quy trình thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tích hợp định danh điện tử VNeID tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, tuyên truyền luật Đất đai, luật Hộ tịch và các văn bản pháp luật bằng nhiều hình thức (lồng ghép với các buổi tiếp xúc cử tri, hội nghị và phát thanh thường xuyên trên cụm loa tại các xóm; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trực tiếp tại Bộ phận Một cửa UBND xã...); đồng thời thực hiện công khai, minh bạch TTHC theo quy định tại Bộ phận một cửa UBND xã, thuận tiện cho người dân dễ nhìn, đăng tải Trang thông tin điện tử của UBND xã. Từ đầu năm 2024 đến nay, UBND xã Tân Hoà đã tiếp nhận và giải quyết 1.032 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 100%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (96,4%); số hóa hồ sơ đạt 88,7%; tỷ lệ phí thanh toán trực tuyến đạt 100%.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao mức độ hài lòng của người dân, lãnh đạo UBND xã luôn quan tâm, khắc phục khó khăn, ưu tiên sử dụng nguồn kinh phí đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa phục vụ chuyển đổi số, hiện đại hoá hành chính; bố trí phòng làm việc rộng rãi, thoáng mát, đầy đủ trang thiết bị làm việc. Hệ thống hợp

trực tuyến tiếp tục được duy trì, hoạt động ổn định, cơ bản đã đáp ứng tốt về trang thiết bị, điều kiện ánh sáng, đường truyền, đảm bảo phục vụ tốt cho các cuộc họp trực tuyến do các cấp tổ chức.

Bên cạnh đó, thường xuyên kiểm tra, giám sát, tổ chức đánh giá việc thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC, thực hiện đúng các quy định về tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, mở sổ theo dõi, cập nhật thông tin, thực hiện xin lỗi người dân nếu hồ sơ giải quyết quá hạn. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, khuyến khích nhân dân phản ánh về những hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC để UBND xã kịp thời chấn chỉnh, xử lý theo quy định.

Hiện nay xã Tân Hoà có 23 biên chế đã bố trí (10 cán bộ, trong đó 01 Bí thư Đảng uỷ kiêm Chủ tịch HĐND xã; 09 công chức). Cán bộ chủ chốt cấp xã đạt chuẩn về chuyên môn nghiệp vụ là 9/10 cán bộ đạt 90%; công chức đạt chuẩn về chuyên môn nghiệp vụ là 09/09 đạt 100%. Đảng uỷ, HĐND, UBND xã đã tổ chức thực hiện tốt việc phân cấp, phân quyền, xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương; không chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, phân công cụ thể trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, bảo đảm công tác quản lý nhà nước thống nhất và hiệu quả; phát huy vai trò chủ động, tinh thần trách nhiệm của từng cán bộ, công chức. Thực hiện tốt công tác phối hợp kiểm tra, giám sát, đẩy mạnh, nâng cao hoạt động thực thi nhiệm vụ, chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính cũng như nắm bắt tình hình diễn biến tư tưởng, nguyện vọng, thực hiện quyền dân chủ, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, người lao động.

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn và hạn chế trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ về CCHC (chỉ số CCHC năm 2023 xếp thứ 9/20 xã, thị trấn), song với quyết tâm của chính quyền, trong thời gian tiếp theo, UBND xã Tân Hoà tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp đồng bộ đẩy mạnh CCHC, từng bước tạo được sự đồng thuận trong nhân dân, tích cực tham gia xây dựng chính quyền ngày càng trong sạch, vững mạnh, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương./.