

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TÂN HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH

Tân Hòa ngày tháng 02 năm 2025

V/v triển khai tuyên truyền, đăng ký sử dụng định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức; cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân trưởng thành

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị ban, ngành đoàn thể xã;
- Các thành viên Tổ Công tác triển khai Đề án 06 xã;
- Các ông, bà Trưởng xóm;
- Các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng.

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 13/01/2025 của UBND huyện về thực hiện đợt cao điểm triển khai nhiệm vụ của Đề án 06/CP phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện Phú Bình; Công văn số 13/VHTT-CNTT ngày 22/01/2025 của Phòng Văn hóa và thông tin huyện Phú Bình về triển khai tuyên truyền, đăng ký sử dụng định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức; cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân trưởng thành.

Để triển khai thực hiện đạt mục tiêu “50% dân số trưởng thành có chữ ký số công cộng”, Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị ban, ngành đoàn thể xã, các thành viên tổ công tác triển khai Đề án 06 xã, các ông, bà Trưởng xóm các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

**1.** Tăng cường thông tin tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa tầm quan trọng, tiện ích của việc sử dụng chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID để thực hiện các thủ tục hành chính, và các giao dịch dân sự hàng ngày. Khuyến khích các cơ quan, tổ chức đăng ký tài khoản định danh phục vụ dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổ chức hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, tổ chức trên địa bàn đăng ký cấp, quản lý, tài khoản định danh điện tử.

- Rà soát số người dân trưởng thành có điện thoại thông minh và tài khoản định danh điện tử mức 2; hướng dẫn cài đặt, đăng ký sử dụng chữ ký số công cộng đảm bảo mục tiêu “50% dân số trưởng thành có chữ ký số công cộng”.

Thời gian hoàn thành trong Quý I/2025.

**2.** Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông hướng dẫn người dân đăng ký và sử dụng chữ ký số công cộng trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết.

*(Gửi kèm theo tài liệu hướng dẫn cài đặt, cấu hình chữ ký số công cộng)*

Trên đây là nội dung triển khai tuyên truyền, đăng ký sử dụng định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức; cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân trưởng thành, Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể xã, cá nhân liên quan triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Phòng Văn hóa và thông tin huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Hải**

# PHỤ LỤC I

## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG TRÊN ỨNG DỤNG VNEID CỦA VNPT SMARTCA

(Kèm theo Công văn số /UBND-VHXX ngày tháng 02 năm 2025 của UBND xã)

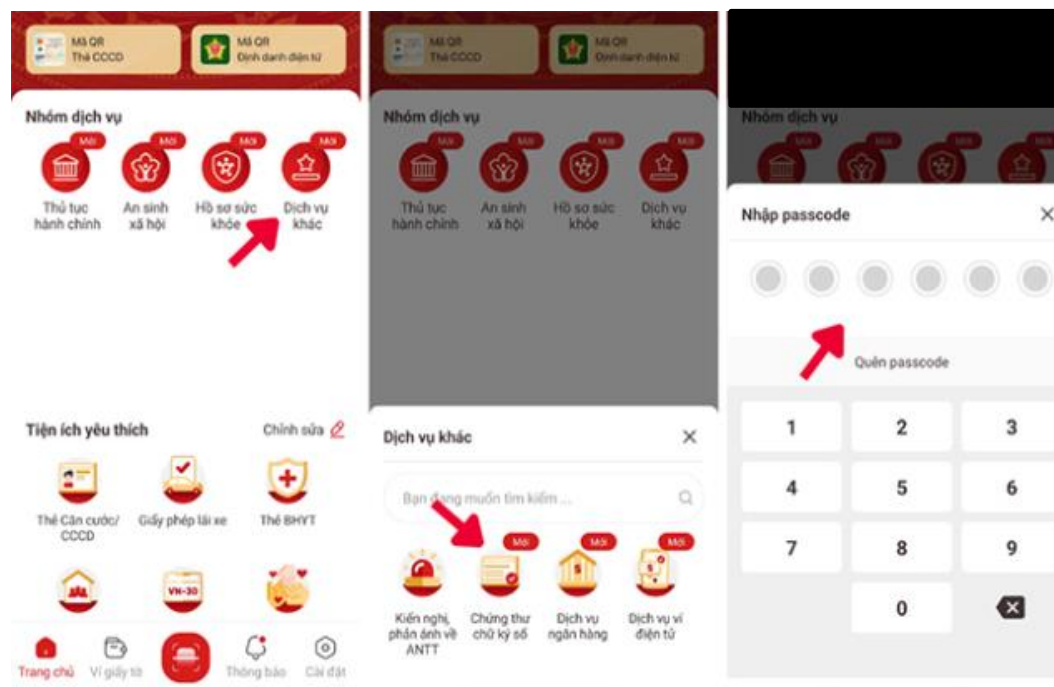
### Hướng dẫn đăng ký chữ ký số công cộng

Để đăng ký chữ ký số (CKS) cá nhân miễn phí, trước tiên bạn cần tải xuống và cài đặt phiên bản mới nhất của 2 ứng dụng VNeID và VNPT SmartCA.

**Lưu ý:** Bạn cần kích hoạt tài khoản định danh lên mức độ 2 mới có thể đăng ký chữ ký số công cộng.

Các bước thực hiện đăng ký chữ ký số cá nhân trên ứng dụng VNeID như sau:

**Bước 1:** Quý khách thực hiện đăng nhập tài khoản định danh trên ứng dụng VNeID (tài khoản là mã định danh cá nhân và mật khẩu được cấp).



Người dùng sử dụng Dịch vụ khác trên VNeID để đăng ký chữ ký số công cộng

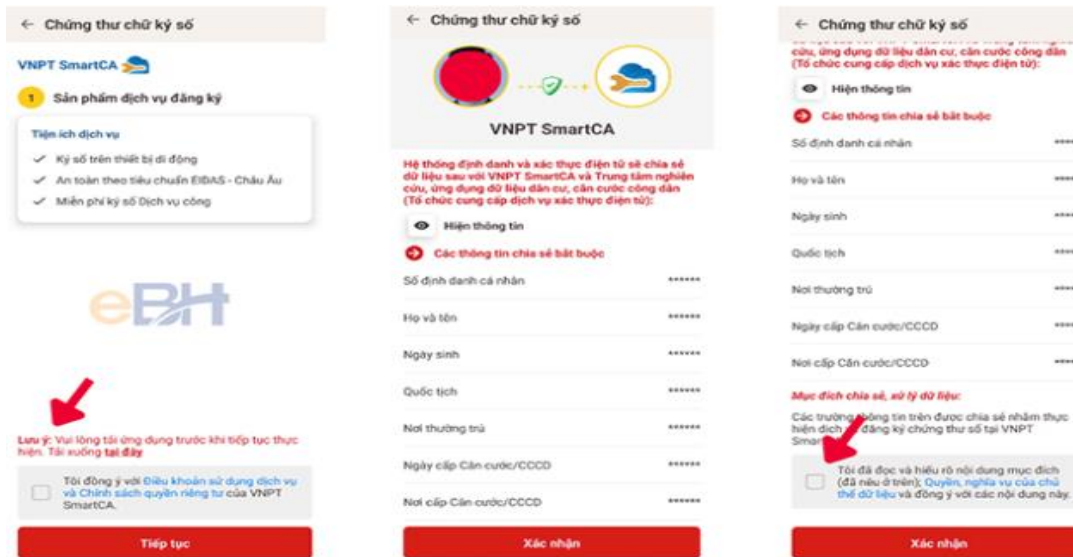
**Bước 2:** Tại giao diện chính sau khi đăng nhập, Quý khách tìm tới phần “Nhóm dịch vụ” ở đầu trang và chọn mục “Dịch vụ khác”.

**Bước 3:** Quý khách chọn mục “Chứng thư chữ ký số”, nhập mã passcode.



*Người dùng chọn tính năng đăng ký chứng thư chữ ký số công cộng*

**Bước 4:** Trong trang “Chứng thư chữ ký số”, bạn chọn “Đăng ký chứng thư chữ ký số” và chọn nhà phát hành VNPT Smart CA

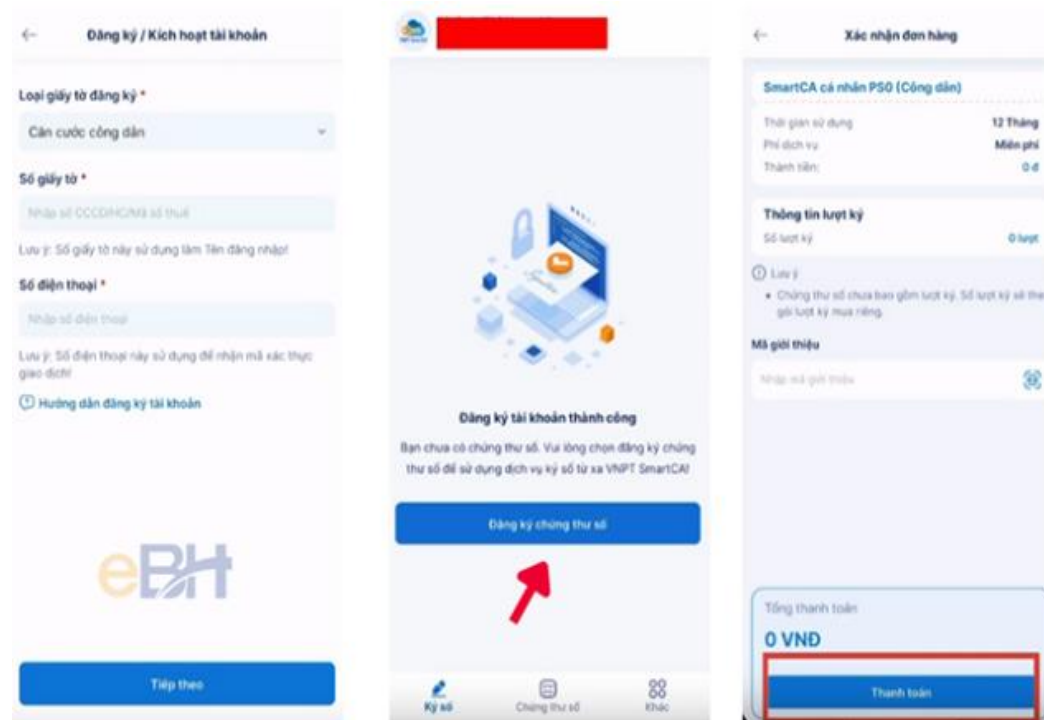


*Người đăng ký xác nhận đồng ý các điều khoản để sử dụng dịch vụ trên VNeID*

**Bước 5:** Tại đây, bạn tích chọn đồng ý với các điều khoản sử dụng chứng thư chữ ký số và đồng ý cho phép sử dụng thông tin định danh cá nhân để đăng ký.

Như vậy, bạn đã gửi yêu cầu đăng ký chứng thư chữ ký số thành công. Lúc này VNeID sẽ tự động chuyển hướng sang ứng dụng VNPT Smart CA (tải xuống trước đó).

**Bước 6:** Quý khách thực hiện đăng ký tài khoản và mật khẩu VNPT Smart CA. Sau đó chọn đăng ký chứng thư số.



*Đăng ký và chọn gói chữ ký số cá nhân SmartCA*

Lúc này cửa sổ danh sách các gói đăng ký chứng thư số hiện ra, quý khách kéo xuống cuối cùng và chọn gói “SmartCA cá nhân PS0 (Công dân) để đăng ký miễn phí dịch vụ trong 12 tháng. *Mục xác nhận thanh toán sẽ hiển thị chi phí cần thanh toán là 0 đồng.*

**Bước 7:** Hệ thống hiển thị thông tin bản hợp đồng mua dịch vụ chữ ký số cá nhân, bạn tích vào đồng ý các thỏa thuận và điều khoản để bắt đầu tạo chữ ký.



*Ký hợp đồng đăng ký chữ ký số cá nhân*

SmartCA cho phép bạn tạo chữ điện tử để ký hợp đồng bằng cách viết lên ô trống.

Để hoàn tất việc đăng ký chữ ký số cá nhân, bạn nhấn “Tiếp tục” sau khi tạo xong mẫu chữ ký. Hệ thống thông báo hợp đồng điện tử được ký thành công.

**QUÉT MÃ QR ĐỂ LẤY TÀI LIỆU CÀI ĐẶT**



**PHỤ LỤC II**  
**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG TRÊN ỨNG DỤNG MYSIGN CỦA VIETTEL**  
*(Kèm theo Công văn số /UBND-VHXX ngày tháng 02 năm 2025 của UBND xã Tân Hòa)*

**Hướng dẫn thực hiện cài đặt, cấu hình:**

**Bước 1 : Tải xuống và truy cập ứng dụng MySign**

- (1) Truy cập kho ứng dụng của hệ điều hành để tải xuống/cập nhật ứng dụng MySign phiên bản mới nhất  
 (2) Nhấn vào nút “Đăng ký tài khoản”



**Cách 1:**  
Quét mã QR



**Cách 2:**  
Tìm kiếm từ khóa MySign trên App Store hoặc CH Play

11:22 Tiếng Việt

  
mysign

Tài khoản\*

Mật khẩu\*

Nhớ tài khoản [Quên mật khẩu?](#)



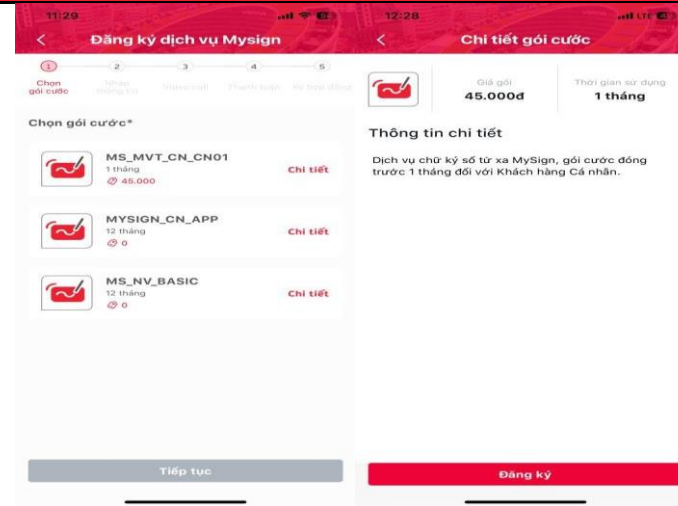
[Đăng ký tài khoản](#)

**viettel**  
Theo cách của bạn

Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

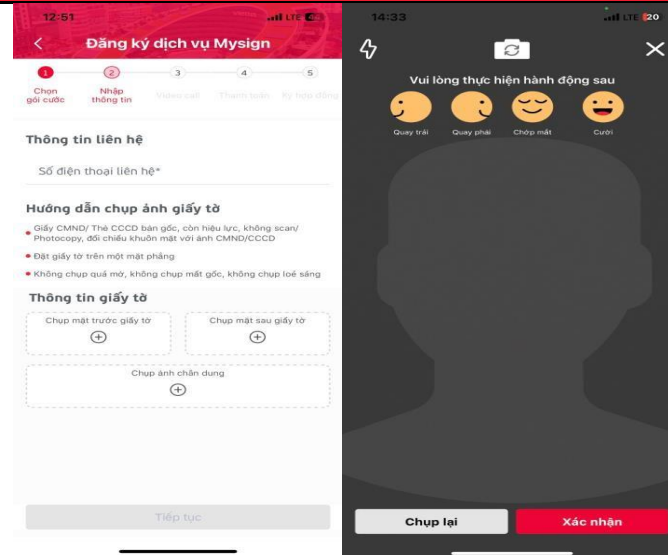
## Bước 2: Lựa chọn gói cước

- (1) Xem thông tin chi tiết về các gói cước bằng cách nhấn vào nút “Chi tiết”
- (2) Lựa chọn gói cước phù hợp với mục đích sử dụng
- (3) Nhấn vào nút “Tiếp tục” hoặc “Đăng ký” để xác nhận gói cước lựa chọn



## Bước 3: Xác minh thông tin đăng ký của khách hàng

- (1) Hệ thống chuyển sang bước xác minh thông tin đăng ký của khách hàng:
  - Cung cấp số điện thoại liên hệ
  - Chụp ảnh CCCD mặt trước
  - Chụp ảnh CCCD mặt sau
  - Thực hiện xác thực EKYC:
    - + Quay trái, quay phải, chớp mắt, cười
    - + Sau khi hoàn thành các yêu cầu theo hướng dẫn vui lòng để khuôn mặt giữa màn hình để hệ thống chụp lại ảnh chân dung
- (2) Nhấn vào nút “Tiếp tục” để bắt đầu quá trình xác minh thông tin đăng ký của khách hàng

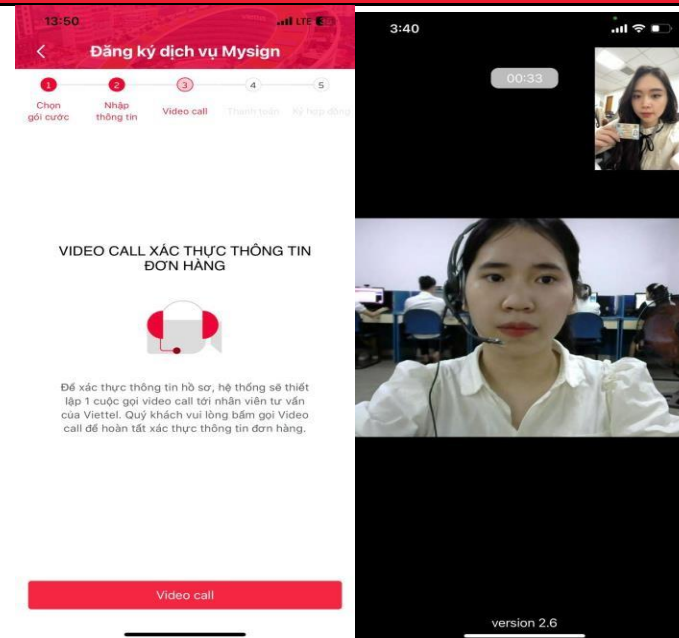




- (3) Kiểm tra thông tin cá nhân sau khi được hệ thống tự động cập nhật
- (4) Nhấn vào nút “*Tiếp tục*” để xác nhận thông tin đăng ký của khách hàng

#### Bước 4: Xác thực thông tin đơn hàng thông qua Video Call

- (1) Với những thuê bao cũ đã có dữ liệu trên hệ thống của Viettel:
- => Hệ thống tự động chuyển sang bước tiếp theo
- (2) Trong trường hợp thuê bao mới hoặc thuê bao chưa có dữ liệu được chuẩn trên hệ thống của Viettel hoặc thuê bao ngoại mạng sẽ thực hiện:
- => Nhấn vào nút “*Video call*” để gặp điện thoại viên và xác minh thông tin khách hàng đăng ký dịch vụ MySign



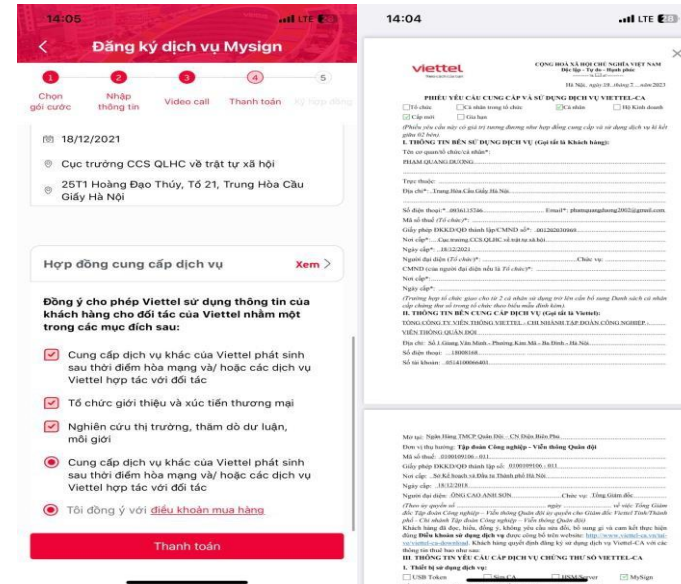
## Bước 5: Xác nhận các điều khoản trong hợp đồng

(1) Nhấn vào nút “Xem” để đọc chi tiết về các điều khoản có trong hợp đồng sử dụng dịch vụ MySign

(2) Nhấn nút “Cung cấp dịch vụ của Viettel phát sinh sau thời điểm hòa mạng và/hoặc các dịch vụ Viettel hợp tác với đối tác”

(3) Nhấn nút “Tôi đồng ý với điều khoản mua hàng”

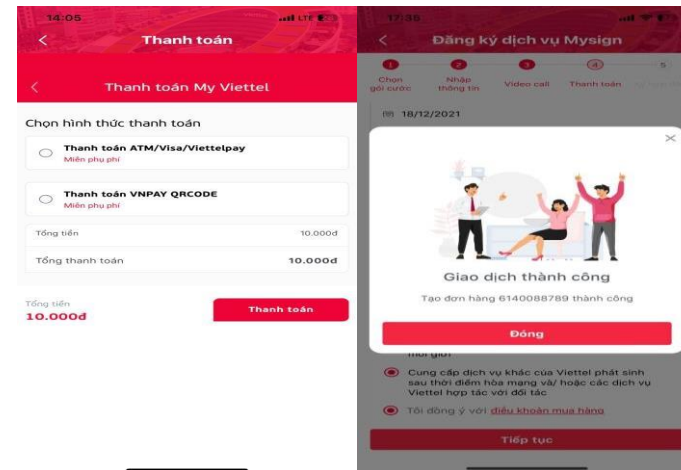
(4) Nhấn nút “Thanh toán” để chuyển sang bước tiếp theo và tiến hành thanh toán



## Bước 6: Thanh toán chi phí đăng ký dịch vụ MySign

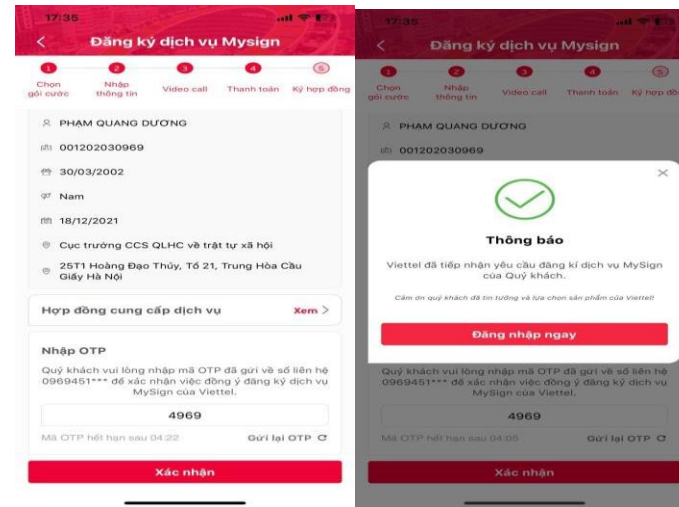
(1) Lựa chọn hình thức thanh toán

(2) Nhấn nút “Đóng” để chuyển sang bước tiếp theo và tiến hành ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign



## Bước 7: Ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign

- (1) Nhập mã OTP được gửi về thông qua tin nhắn SMS để xác nhận ký hợp đồng cung cấp dịch vụ MySign
- (2) Nhấn nút “Xác nhận” để hoàn thành giao dịch cung cấp dịch vụ MySign



## Bước 8: Nhận thông tin đăng nhập của tài khoản MySign

- (1) Hệ thống sẽ tự động gửi thông tin đăng nhập của tài khoản MySign thông qua tin nhắn SMS



## Bước 9: Đăng nhập tài khoản MySign lần đầu

(1) Đăng nhập ứng dụng MySign bằng tài khoản hiện có

17:44

Tiếng Việt

**mysign**

Tài khoản\*

001.202030969

Mật khẩu\*

P3hXhoi@

Nhớ tài khoản [Quên mật khẩu?](#)

**Đăng nhập**

[Đăng ký tài khoản](#)

**viettel**  
Hàng đầu Việt Nam

Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

(2) Đổi mật khẩu lần đầu đăng nhập (OTP nhận được từ sdt đã đăng ký)

12:48

**Đổi mật khẩu**

Mật khẩu mới\*

\*\*\*\*\*

Mật khẩu phải bao gồm ít nhất 8 ký tự, chứa chữ hoa, số và kí tự đặc biệt

Xác nhận mật khẩu mới\*

\*\*\*\*\*

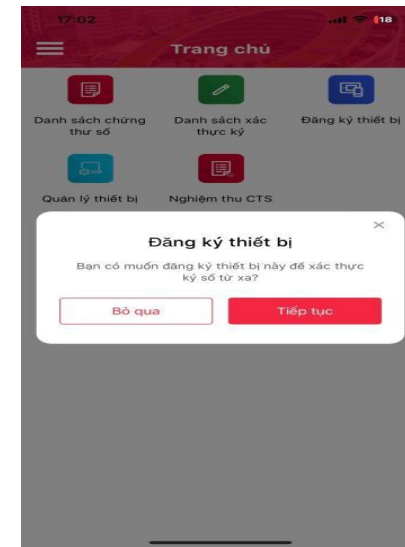
MS xác nhận\*

998800998 [Gửi lại](#)

MS xác nhận đã được gửi về số điện thoại đăng ký

**Đổi mật khẩu**

(3) Đăng ký thiết bị để sử dụng dịch vụ

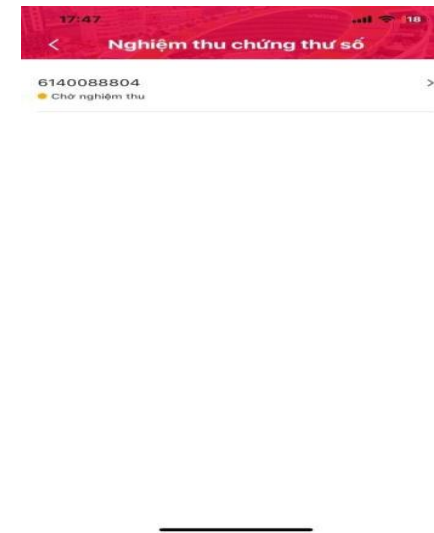


## Bước 10: Nghiệm thu chứng thư số

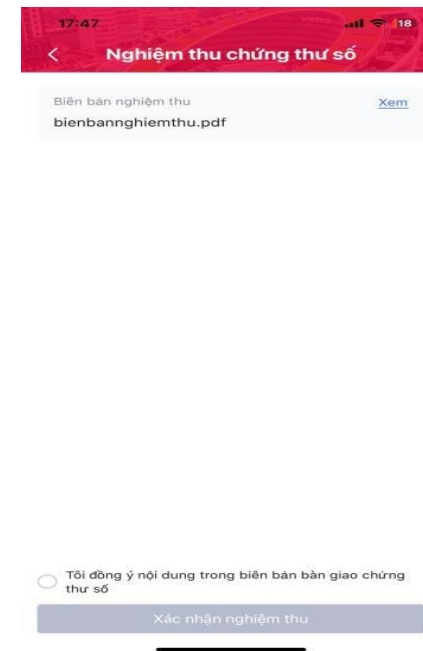
(1) Tại màn hình trang chủ, nhấn vào nút “*Nghiệm thu CTS*” để thực hiện nghiệm thu chứng thư số



(2) Chọn đơn hàng vào đầu nối ở trạng thái chờ nghiệm thu

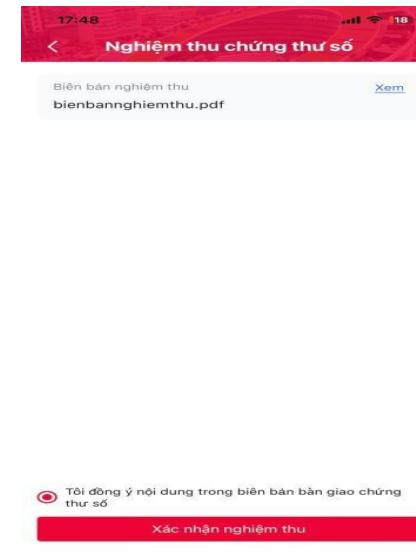


(3) Nhấn nút “Xem” để xem chi tiết các điều khoản của Biên bản nghiệm thu



(4) Nhấn nút “Tôi đồng ý nội dung trong biên bản bàn giao chứng thư số”

(5) Nhấn nút “Xác nhận nghiệm thu” để tiến hành nghiệm thu chứng thư số



(6) Nhập mã OTP được gửi về thông qua tin nhắn SMS để xác nhận nghiệm thu chứng thư số

(7) Hoàn thành nghiệm thu chứng thư số thành công

